

Beinvenido a Internet de Alta Velocidad Road Runner

¡Gracias por elegir Road Runner! Con nuestras velocidades vertiginosas, nuestra confiable conexión en línea, nuestras características innovadoras y asistencia técnica las 24 horas, no podrás más que estar sorprendido.

Road Runner es llevado a través de una red avanzada de fibra óptica, y no a través de una línea telefónica, así nunca tendrás que preocuparte por esperar a que se conecte ya que Road Runner siempre está conectado. Además, las velocidades de Road Runner sobrepasan a DSL y a la conexión por marcado, así tus descargas toman sólo segundos. Con una tecnología tan avanzada como esta, la conexión de Road Runner no se compara con nada. Prepárate para vivir la diferencia de Road Runner.

*Servicio no disponible en todas las áreas. PowerBoost® es disponible con Road Runner Turbo y Road Runner Standard. PowerBoost es una marca registrada de Comcast Corporation. Se usa con permiso. Todos los derechos reservados.



Estos son algunos de los fabulosos extras que recibes con Road Runner:

- Correo Web – Envía y recibe correos electrónicos desde cualquier computadora con una conexión a Internet con nuestro mejorado servicio de correo electrónico.
- Centro de Seguridad – Disfruta GRATIS de protección anti-virus, firewall, bloqueador de anuncios, anti-spyware para mantener a tu computadora limpia y segura.
- Controles para Padres – Mantén a tu familia protegida mientras navegan por Internet con los controles para padres GRATIS.
- Barra de Herramientas de Road Runner – Baja la última barra de herramientas de Road Runner para tener acceso a enlaces de Correo Web, clima local, noticias, Canales del Portal de Road Runner y más.
- Velocidades Vertiginosas - Recibe las velocidades más rápidas de Road Runner con PowerBoost®.

Requisitos Mínimos del Sistema Para Usar Road Runner

PC

Sistema Operativo

Windows Xp/Vista (Sólo Versiones De 32 Bit)

Procesador

Clase Pentium (O Equivalente) 450 Mhz
(Se recomienda 800 Mhz o más)

Memoria (RAM)

128Mb (Se recomienda 256Mb)

Espacio Libre Del Disco Duro

300Mb (Se recomienda 500Mb)

Capacidad De Red

Tarjeta Ethernet con conector rj45 o conexión usb

Navegador

Internet Explorer 6.0 o mejor

Otros

Se requiere capacidad para CD-rom, tarjeta de sonido y bocinas

MACINTOSH

Sistema Operativo

Os X 10.4 o mejor

Procesador

G3 o mejor, o Intel® Dual-Core Processor

Memoria (RAM)

256 Mb o más

Espacio Libre Del Disco Duro

300Mb (Se recomienda 500Mb)

Capacidad De Red

Tarjeta Ethernet con conector RJ45 o conexión USB, enchufe abierto o conexión USB

Navegador

Safari 3.0 o mejor

Otros

Se requiere capacidad para CD-rom, tarjeta de sonido y bocinas

NOTAS

- Road Runner soporta Firefox en base a su mejor esfuerzo.
- Road Runner proporcionará apoyo a modelos anteriores de Windows o Macintosh (10.0 o mejor) pero no puede garantizar una operación óptima.
- Por favor note que el sistema de su computadora, así como ciertos servicios de banda ancha, podrían requerir recursos superiores a los estándares mínimos de Road Runner.

Cómo Comenzar Con Road Runner

¡La activación en línea es rápida y fácil! Comienza ahora mismo en www.activation.rr.com.

Primero, asegúrate de tener una conexión a Internet, así como el número principal de la cuenta, el nombre de usuario y la contraseña proporcionada por tu oficina local de Time Warner Cable. Mantén esta información a la mano a través de toda la instalación.

Usando el sistema de activación Road Runner Activation Wizard, en promedio, toma de cinco a diez minutos. En general, todo lo que tienes que hacer es hacer clic en **“Continue”**.

El sistema de activación Road Runner Activation Wizard:

- Confirmará que tu computadora llene los requisitos mínimos del sistema.
- Configuraré la composición de la red para el servicio de Road Runner.
- Bajará el programa Flash (un programa que usa el servicio de Road Runner) si es necesario.
- Configuraré tu navegador de Web y tu programa de correo electrónico.
- Pondrá a prueba tu conexión a Road Runner.
- Bajará el programa de ayuda Road Runner Medic.

El sistema de activación Road Runner Activation Wizard asume que el acceso a Internet has sido establecido por ti o por un técnico de Time Warner Cable. Si no tienes una conexión a Internet, por favor consulta la sección **Identificación de Problemas Básicos** en la página 30 o llama 1-888-TW-CABLE (1-888-892-2253).



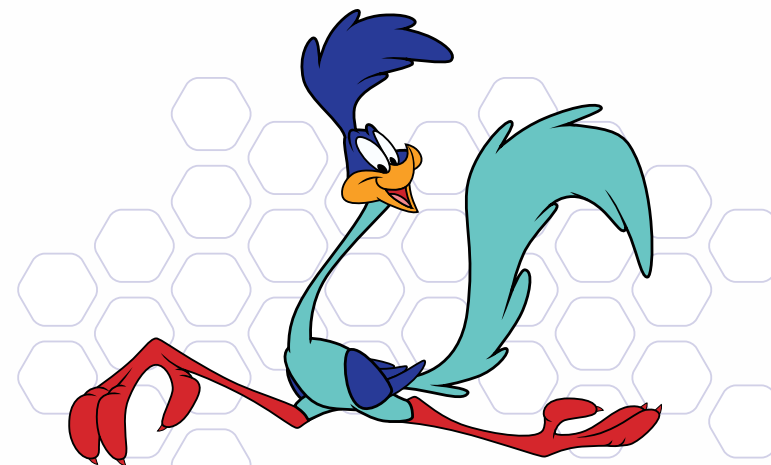
Cómo Instalar Tu Road Runner

Antes de poder activar tu cuenta Internet de Alta Velocidad Road Runner, debes tener a la mano la siguiente información, proporcionada por tu oficina local de Time Warner Cable:

1. **Nombre de usuario**
2. **Contraseña**
3. **Número de cuenta**

Procedimiento de Activación de Road Runner

Cuando estés listo para comenzar, conéctate al Activation Wizard en www.activation.rr.com y haz clic en el enlace que mejor te describa. La activación de Road Runner está disponible para usuarios de PCs y Macs. Los usuarios de Mac deben usar el navegador Safari.



Notas

- Si usas el Road Runner Activation en Windows XP, el Windows User ID debe tener privilegios de administrador para actualizar tu navegador y programa de correo directo.

El Road Runner Activation Wizard te llevará a través del procedimiento paso a paso. Sólo sigue las direcciones que se indican, y no olvides hacer clic en **“Accept”** en el Acuerdo del Usuario.

El proceso de activación es simple y rápido. Sin embargo, en ocasiones es posible que ocurran algunos problemillas. Esto pasará si:

- Tu computadora no tiene el programa de navegador requerido.
- Tu computadora no está conectada a Internet.
- El sistema operativo de tu computadora necesita ser actualizado.
- Tu computadora no tiene suficiente memoria.
- Tu computadora no tiene suficiente espacio libre en el disco duro.
- No aceptaste el Acuerdo del Usuario.
- La prueba del correo electrónico falla.

Si encuentras alguna de estas situaciones durante la activación en línea, una pantalla aparecerá que indicará el problema y ofrecerá soluciones. Si no puedes solucionar el problema siguiendo las sugerencias, por favor llama 1-888-TW-CABLE.

RoadRunner.com | Página Básica



- 1 **ENCABEZADO:** El Encabezado siempre aparecerá en la parte superior de cada página, ofreciendo una ventana para el navegador y el acceso de un clic a la sección de Ayuda y Beneficios de Road Runner.
- 2 **BUSCADOR PROPORCIONADO POR GOOGLE™:** Navega por la Web con uno de los buscadores más populares de hoy.
- 3 **BARRA DE NAVEGACIÓN/ENLACES RÁPIDOS:** Las noticias diarias y deportivas, comprar tus artículos favoritos, recibir ofertas exclusivas, jugar juegos en línea, reservar tus vacaciones y unirte a la comunidad de romance en línea.
- 4 **BARRA DE HERRAMIENTAS DE ROAD RUNNER:** Baja la última barra de herramientas de Road Runner para tener acceso a enlaces de Correo Web, clima local, seguridad en línea, la barra de búsquedas Google, enlaces a Canales del Portal de Road Runner y más.
- 5 **CORREO WEB:** Revisa tu correo electrónico desde cualquier computadora con conexión a Internet usando este enlace. Necesitas saber tu nombre de usuario y contraseña de Road Runner para tener acceso a tu Correo Web™.
- 6 **PROGRAMACIÓN Y HORARIOS DE TV:** No vuelvas a perder tus programas favoritos. Ve una lista corriente de los canales, y entérate de la programación y sus horarios, o busca los programas por canal, tiempo o título.
- 7 **NOTICIAS DEL CLIMA:** Un pantalla constante de tu clima local aparecerá en esta área.
- 8 **HORÓSCOPO:** Lee tu horóscopo diario aquí.
- 9 **ACCIONES:** Ve los últimos precios de la bolsa de valores, gráficas, índices del mercado y noticias relacionadas en RoadRunner.com.
- 10 **CENTRO DE FOTOS:** Imprimir, organizar, almacenar y compartir tus fotos y videos en línea. Y con Snapfish, ahorrarás en todas tus necesidades de impresión con cupones exclusivos y ofertas para ahorrar dinero
- 11 **PODS:** El contenido que se encuentra en RoadRunner.com está organizado en marcos, también conocidos como Pods. Dentro de estos Pods, tienes acceso al contenido que es importante para ti, como las noticias locales, la información mercantil, los Beneficios de Road Runner y Spotlight, videos y las mejores fotos del día.
- 12 **LOS BENEFICIOS DE ROAD RUNNER:** Tienes acceso a la Suite GRATUITA de Seguridad de Internet de Road Runner por CA, para proteger a tu familia con Controles para Padres y también puedes bajar la Barra de Herramientas de Road Runner.
- 13 **ROMPECABEZAS DIARIO:** Juega un rompecabezas nuevo diario con los rompecabezas diarios de Road Runner.
- 14 **PIE DE PÁGINA:** El pie de página siempre aparece en la base de cada página, y te ofrece un buscador y acceso con un solo clic a tu página principal, la Asistencia de Road Runner, fuentes de educación en línea.

Intereses Especiales

RoadRunner.com tiene algo para cada persona. Visita la página principal de Road Runner y encuentra todo desde información sobre viajes hasta las últimas noticias, cupones exclusivos para tus compras favoritas, además de lo mejor en entretenimiento en línea para todas las edades.

Descubre lo que está disponible en RoadRunner.com:

- **Compras** – Encuentra las mejores oportunidades en línea comparando precios y recibiendo ofertas exclusivas.
- **Viajes** – Reserva vuelos, busca ahorros en hoteles y autos, y planea tus vacaciones de ensueño de la manera más fácil.
- **Romance** – Road Runner hace que sea fácil proporcionando un enlace a eHarmony, donde puedes recibir y revisar tu compatibilidad con otras personas GRATIS.
- **Noticias** – Recibe las últimas noticias sin tener que hacer la búsqueda tú mismo.
- **Deportes** – Comentarios, blogs, resultados y todo lo relacionado a deportes.
- **Juegos** – Para aquellos que aman los juegos, tenemos horas y horas de diversión con juegos GRATIS y de pago.
- **Entretenimiento** – Infórmate con las últimas noticias sobre películas, música y tus estrellas favoritas.
- **Blogs** – Disfruta de horas de entretenimiento leyendo miles de blogs sobre cientos de temas interesantes.
- **Video Road Runner** – Disfruta de videos largos y cortos directamente en tu computadora.
- **Radio Road Runner** – Escucha tus canciones favoritas con más de 52 canales de música sin comerciales y de calidad CD.

Red Inalámbrica Residencial

Ahora es posible que todas las personas en tu hogar estén en línea al mismo tiempo. No te tienes que preocuparte de pagar acceso a Internet para varias computadoras, o de que la familia tenga que compartir una sola – con la Red Inalámbrica Residencial, recibes una conexión de alta velocidad para toda la casa por una mensualidad baja.

¿Qué es la Red Inalámbrica Residencial?

- Conecta varias computadoras a Internet con un encaminador inalámbrico.
- Protege tus computadoras e información personal – una firewall avanzada e inteligente es integrada en la red.
- No se requiere comprar equipo caro – no tendrás que pagar por conexiones separadas para cada computadora en tu casa.
- Nosotros la instalamos por ti – instalación rápida y fácil usando tu cable actual por un profesional entrenado por técnicos de Time Warner Cable.



Se requiere Road Runner High Speed Online para este servicio. Algunas versiones con cable disponibles en algunas áreas. Equipo adicional, como tarjetas inalámbricas se podrían requerir. No todos los servicios y productos Road Runner están disponibles a los clientes que usan el sistema operativo Microsoft® Windows Vista™. Windows Vista™ es una marca registrada o una marca de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. ©2009 Time Warner Cable, Inc. Todos los derechos reservados. Todos las otras marcas corporativas y logos son marcas o marcas registradas de sus respectivas compañías. TM & © Warner BROS. Entertainment, Inc.

Herramientas de Comunicación

Correo Electrónico Road Runner

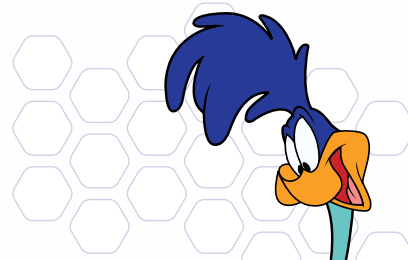
Tu servicio de Road Runner incluye una dirección principal de correo electrónico y se puede configurar fácilmente para soportar varias más. Como parte del proceso de tu suscripción, se estableció una cuenta principal que incluye una dirección de correo electrónico con un nombre de usuario y una contraseña.

El dueño de la cuenta principal puede crear subcuentas para otros usuarios al visitar help.rr.com y haciendo clic en "Add/Delete User" bajo el título "Manage Your Services".

Para más información sobre cómo configurar y usar cuentas múltiples con Microsoft Outlook, o para obtener la información específica del servidor para tu programa de correo electrónico, por favor visita help.rr.com/email.

Correo Web

El correo electrónico de Road Runner puede ir a donde tú vayas. Gracias al Correo Web, puedes tener acceso a tu correo electrónico de Road Runner en cualquier lugar. Todo lo que necesitas es una computadora con conexión a Internet y un navegador Web. Así puedes tener acceso al Correo Web a través del servicio de Road Runner o escribiendo la dirección de Correo Web de tu locación en el navegador Web. Una vez que te registras, el programa de Correo Web te alertará cuando haya nuevos mensajes.



Herramientas De Seguridad Para Internet

Road Runner desea proporcionar a sus clientes una experiencia en línea segura. Este Centro de Seguridad ofrece noticias e información oportuna sobre las amenazas a la seguridad, así como herramientas para reconocer las amenazas como los fraudes "phishing," robo de identidad y virus. Además, ofrecemos gratis Controles para Padres para que tengas control sobre lo que tus hijos ven en línea.

Security Suite Software (El Programa de Seguridad para Internet)

- **Anti-Spyware:** Elimina los programas espías que siguen tus actividades en línea y que pueden hacer a tu computadora más lenta. Anti-Spyware te permite escanear tu computadora para detectar programas espías y así eliminarlos.
- **Programa Anti-Virus:** Detecta y elimina los virus que afectan las funciones de tu PC y protege las PCs con actualización de virus constantes.
- **Firewall con protección contra pop-ups:** Mantiene a las computadoras privadas y protegidas de amenazas externas, y al mismo tiempo bloquea los avisos pop-up.
- **Anti-Spam:** Bloquea el spam enviándolo a un archivo en cuarentena, así protege múltiples correos electrónicos y automáticamente actualiza la lista de contactos aprobados.



*El programa para seguridad no está disponible actualmente para computadoras Macintosh®. El Programa de Seguridad para Internet debe ser bajado de Road Runner y se requiere registro. Los términos y condiciones de esta oferta están sujetos a cambios a la discreción de Road Runner y/o CA en cualquier momento. No todos los productos y servicios Road Runner están disponibles a clientes que usan el sistema operativo Microsoft® Windows Vista™.

El Control para Padres PureSight® debe ser bajado del servicio Road Runner. El programa no está disponible para los sistemas operativos de Macintosh®. Se requiere la suscripción a Road Runner High Speed Online para el Almacenamiento Seguro de Road Runner. Los términos y condiciones de esta oferta están sujetos a cambios en cualquier momento a la discreción de Road Runner.

Nuevos Controles Para Padres

Road Runner se complace en ofrecer PureSight® Parental Controls, un nuevo servicios de Road Runner y CA. PureSight es una solución de controles para padres fácil de usar para que te permite monitorear o restringir el acceso a sitios Web que a ti no te parezcan apropiados para tus niños. Es gratis para todos los clientes de Road Runner.

- Analiza todo el tráfico de Internet.
- Filtra el contenido inapropiado con los filtros fácil de usar (como sitios para Adultos, Apuestas, Armas).
- Bloquea las direcciones de sitios Web.
- Restringe y organiza el acceso basado en tu horario.

Si compartes tu servicio Road Runner con tus niños y te gustaría hacer que la experiencia en Internet sea segura para todos, suscríbete a los Controles para Padres hoy mismo en RoadRunner.com.

El Programa de Seguridad y de Controles para Padres es gratis y se puede bajar del Centro de Seguridad de Road Runner, a través del enlace "**Security**" en la Road Runner Benefits Pod o a través de help.rr.com.

Almacenamiento Seguro De Road Runner

Los clientes de Road Runner reciben 500MB de almacenamiento en línea GRATIS. Protege tus fotos digitales, música y documentos con el Almacenamiento Seguro de Road Runner ten acceso desde cualquier computadora del mundo.

Asistencia Y Servicios A Miembros

Road Runner proporciona servicio al cliente en línea o por teléfono las 24 horas al día, los 7 días de la semana, así como varios otros sistemas de asistencia en línea. Tú puedes comunicarte con el departamento de servicio al cliente en help.rr.com para que te ayuden con cualquier problema de Internet que pueda surgir.

Con Road Runner, tú recibes los siguientes servicios, asistencia y herramientas:

- **Asistencia por Chat en Vivo** – Chatea en línea con un especialista de Asistencia Técnica en cualquier momento del día para recibir respuestas a tus preguntas técnicas.
- **Comunícate por Correo Electrónico con Asistencia Técnica** – Envía un correo electrónico a nuestros Especialistas de Atención al Cliente y recibe respuestas a tus preguntas en minutos.
- **Asistencia Técnica por Teléfono** – Llámanos durante tu tiempo local a la oficina de Time Warner Cable para recibir asistencia y asistencia técnica.
- **Pregúntale a TWC** – Recibe acceso a una herramienta de Atención al Cliente que le permite a nuestros clientes hacer preguntas usando una interfaz de texto-chat y recibe respuestas inmediatamente.

- **Educacional** – Aprende con lecciones interactivas cómo programar tu correo electrónico, crear subcuentas, cambiar contraseñas y mucho más.
- **Preguntas Más Frecuentes** – Encuentra las respuestas a muchas de tus preguntas sobre Internet leyendo nuestra lista de Preguntas Más Frecuentes.
- **Asistencia a Usuarios Nuevos** – Información útil que te ayuda a comprar una computadora nueva por Internet y más.
- **Enlaces Activos Útiles** – Una lista de recursos por Internet que te podrían ayudar con una gran variedad de temas como módems de cable, programas y otros.



Identificación De Problemas Básicos

Resultados de la conexión

Típicamente, asumiendo que todos los conectores están propiamente conectados, las luces al frente del módem de cable harán una serie de acciones, y diferentes luces se prenderán y apagarán mientras que la conexión final se establece.

Una vez conectado, las luces se iluminarán, indicando que tu conexión está funcionando correctamente. Para más información general sobre las funciones de las luces de tu módem de cable, consulta la tabla de Luces/Indicaciones de la página 24 para ayudarte a identificar estas acciones.

LUCES DEL MÓDEM	INDICACIÓN
● POWER (ENERGÍA)	Generalmente, verde continuo significa que el módem está encendido.
● CABLE, SINCRONIZACIÓN O BLOQUEAR SINCRONIZACIÓN	Generalmente, verde continuo significa que el módem está conectado al cable. Red de Internet. Generalmente, se ilumina durante la sincronización inicial. Si se apaga, significa que no hay conexión de cable (llame a Asistencia Técnica al 1-888-TW-CABLE).
● PC OR LINK (PC O VÍNCULO)	Verde continuo significa que la conexión a la computadora está funcionando. Si está apagada, significa que la computadora está apagada o no está conectada. Algunos módems no tienen esta luz o un equivalente.
○ DATA OR ACTIVITY (DATOS O ACTIVIDAD)	Verde parpadeante o intermitente significa que se están transmitiendo datos a través del módem. Algunos módems tienen una luz independiente (por ejemplo, RD o RX) que indica cuando el módem está recibiendo datos y una luz (por ejemplo, TD, TX o SD) que indica que el módem está transmitiendo datos.
● TEST OR ERROR (PRUEBA O ERROR)	Normalmente apagada. Se puede iluminar durante la autoprueba inicial o la descarga de software. La luz continua generalmente indica alguna falla del módem o de la red.
● STAND BY (EN ESPERA)	Esta luz debe estar apagada. Si se enciende, indica que no hay actividad entre la computadora y el módem. Llame a Asistencia Técnica al 1-888-TW-CABLE.

Consejos de Identificación De Problemas

Tu módem de cable debe operar continuamente sin mantenimiento. Puedes dejar el módem prendido aun cuando apagas tu computadora. Si tienes algún problema, por favor verifica estas causas antes de contactar el departamento de Asistencia Técnica de Road Runner.

- **Revisa la conexión del cable coaxial con el módem y con el cable.**
Si la conexión de tu cable coaxial se afloja en el módem o en el cable, no podrás enviar o recibir información. Asegúrate de que la conexión esté sólida.
- **Revisa la conexión del cable ethernet o usb.**
Si tu cable Ethernet o USB se afloja en el módem o en tu computadora, no podrás enviar o recibir información. Asegúrate de que la conexión esté sólida.
- **Confirma La Señal Del Cable**
Confirma que la señal de tu cable esté activa. Si tienes servicio de TV por cable, confirma que estás recibiendo la señal y que los canales están claros.
- **Reinicia tu módem**
Dado que tu módem siempre está prendido, ocurrencias normales como interrupciones de electricidad, mantenimiento de la red o tormentas eléctricas puede causar que la memoria del módem almacene errores. Más del 90% de los problemas se aclaran reiniciando tu módem para restaurar tu conexión. Si tienes problemas de conexión, simplemente desconecta tu módem de cable, espera de 30 a 45 segundos, conéctalo de nuevo y reinicia tu computadora cuando las luces del módem estén sólidas. Algunos módems tienen una batería como reserva, por lo tanto desconectarlos no los reinicia. Busca el botón de "reset" en la parte trasera del módem y presiónalo. Por cierto, algunos módems tienen un interruptor para apagarlo y prenderlo, así que asegúrate de que el módem esté prendido o que el interruptor este apagado al reiniciar.

Si sigues teniendo problemas, por favor llama 1-888-TW-CABLE.

Referencia Rápida

Esta página te ofrece consejos rápidos para autoayuda y seguridad. Esperamos que disfrutes todo lo que aprendas y descubras a través de tu conexión de alta velocidad. ¡Gracias por elegir Road Runner!

Qué Hacer Si Tienes Problemas De Conexión

1. Apaga tu computadora.
2. Localiza el cable negro en la parte trasera del módem de cable y desconéctalo de la fuente de electricidad.
3. Espera de 30 a 45 segundos.
4. Vuelve a conectar el cable negro.
5. Las luces del módem de cable se prenderán y apagarán por algunos minutos mientras se conecta a la red de Road Runner.
6. Cuando las luces se quedan prendidas, prende tu computadora.
7. Eso es todo. Tu conexión debería estar restaurada.

Qué Hacer Si Olvidas Tu Contraseña

En muchos casos, cuando olvidas tu contraseña, tú la puedes resetear en help.rr.com. Todo lo que necesitas es tu dirección de correo electrónico completa y la identificación del módem de cable – el número con letras de 12 dígitos impreso en una calcomanía en la base o la parte trasera del módem. Simplemente ve a help.rr.com, haz clic en “Reset Password” y sigue las instrucciones en la pantalla.

*El programa de seguridad no está disponible actualmente para computadoras Macintosh®. El programa de seguridad debe ser bajado de Road Runner y requiere de registro. Los términos y condiciones de esta oferta están sujetos a cambio a la discreción de Road Runner y/o CA en cualquier momento. No todos los productos y servicios de Road Runner están disponibles a los clientes que usan el sistema operativo de Microsoft® Windows Vista™.

©2009 Road Runner Holding Company LLC. Todos los derechos reservados. Todas las otras marcas y derechos son propiedad de sus respectivos dueños. Las características, el contenido y las ofertas de este folleto están sujetas a cambio sin previo aviso. Road Runner se reserva el derecho de discontinuar cualquier característica u oferta en cualquier momento. No todos los productos y servicios de Road Runner están disponibles a los clientes que usan el sistema operativo de Microsoft® Windows Vista™. Artículos de este folleto están sujetos a cambio sin previo aviso. Todas las marcas corporativas y logos son marcas o marcas registradas de sus respectivas compañías. “The power of you” es una marca registrada de Time Warner Cable Inc. ©2009 Time Warner Cable, Inc. Todos los derechos reservados. TM & © Warner Bros. Entertainment Inc.

Precauciones De Seguridad

- Guías Generales de Operación
- Asegúrate de instalar el Programa de Seguridad en Internet de CA* que se ofrece GRATIS con tu suscripción de Road Runner, el cual incluye el paquete anti-spyware, anti-virus, firewall con bloqueador de anuncios y anti-spam. Haz clic en el enlace “Security Center” en la parte superior de la página de Internet de Road Runner, bajo el menú “Benefits” y bájalo hoy mismo.
- Apaga el “File and Print Sharing” en tu computadora a menos de que estés en una red familiar.
- No abras ningún archivo adjunto de correo electrónico o bajes ningún archivo de alguna fuente que no conozcas.
- No uses Web, FTP u otros servidores en tu computadora.
- Mantén todos los sistemas de seguridad y archivos del sistema operativo de tu computadora al corriente.
- No uses tu computadora como servidor que le permite acceso a personas extrañas en Internet. Estos servicios incluyen servidores de correo o de juegos.

Ayuda Y Servicio A Los Miembros

¿Problemas? ¿Preguntas? ¿Preocupaciones? Ayuda y Servicio a los Miembros está disponible las 24 horas del día, todos los días.

Haz clic en el enlace help.rr.com en la parte superior de la página principal de Road Runner, bajo el menú “Road Runner Help”.



TELÉFONO DEL HOGAR

Introducción.....	33
Funciones de llamadas.....	34-36
Correo de voz.....	37-39
Preguntas frecuentes.....	40-43