

Time Warner Cable
Oferta de Servicios con Garantía de Precio Fijo “Price Lock Guarantee” por renovaciones automáticas Términos y condiciones

Felicitaciones por haber ordenado el paquete de servicios de Time Warner Cable con Garantía de Precio Fijo “Price Lock Guarantee”. Como su representante de Time Warner Cable le explicó cuando puso su orden, el recibo de este paquete de servicios está condicionado a su aceptación de los términos y condiciones descritos abajo.

Solo Single-play RR (\$14.95 y \$29.95 Lite, \$39.95 Basic):

“También depende de la finalización del proceso de Verificación por Terceros, tal como le fue explicado cuando puso su orden.”

Estos términos y condiciones, los cuales incluyen las renovaciones automáticas de su paquete, son un agregado que lo vinculan al Acuerdo del Suscriptor de los Servicios Residenciales de Time Warner Cable, y esta carta (el “Apéndice”) confirma su reconocimiento verbal de este acuerdo y de su compromiso a las obligaciones de los términos y condiciones.

TÉRMINO INICIAL - TARIFAS MENSUALES. A menos que Time Warner Cable interrumpa sus servicios a causa de una violación del Acuerdo del Suscriptor de los Servicios,

Solo Single-play RR (\$14.95 y \$29.95 Lite, \$39.95 Basic):

“o de completar el proceso de Verificación por Terceros,”

usted tiene derecho a recibir la Garantía de Precio Fijo “Price Lock Guarantee” para una tarifa mensual por

Paquete de Precios Bajos Todos los Días,

Solo Single-play Digital (\$39.95, \$43.95) o

Solo Single-play RR (\$14.95 y \$29.95 Lite, \$39.95 Basic):

“24 meses

\$10 de descuento del paquete

“12 meses”

empezando la fecha en que Time Warner Cable empiece a proveer su paquete de servicios de Garantía de Precio Fijo “Price Lock Guarantee” (o si usted ya estaba recibiendo estos servicios en la fecha que eligió tomar ventaja del ofrecimiento de estos servicios).

Solo Single-play RR (\$14.95 y \$29.95 Lite, \$39.95 Basic):

“Si no se completa el proceso de Verificación por Terceros, su servicio Road Runner será revertido al servicio Road Runner Standard, y su factura tendrá la tarifa normal de \$44.95 por mes.”

TÉRMINOS DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA. TARIFAS MENSUALES. Su paquete de servicios con Garantía de Precio Fijo se renovará automáticamente por hasta dos períodos de 24 meses adicionales a menos que usted notifique a Time Warner Cable de que desea cancelar o retirar uno o todos los servicios de Garantía de Precio Fijo “Price Lock Guarantee” durante el período de 60 días antes de que se cumplan dos años de la Garantía de Precio Fijo. **Time Warner Cable se reserva el derecho de aumentar su tarifa mensual cada vez que su paquete se renueve automáticamente para otro período. Cualquier aumento de tarifa será descrito en sus notificaciones de renovación automática, las cuales se envían aproximadamente de 30 a 60 días antes de que el período termine.** Si desea renovar, no

tome ninguna acción y será inscrito automáticamente en el paquete bajo los términos impuestos en la notificación.

CANCELACIONES. Puede cancelar o retirar uno o todos los servicios en cualquier momento. Para cancelar servicios llame al 972-PICK TWC (972-742-5892). **Sin embargo, para evitar multas por cancelación temprana, debe notificar a Time Warner Cable su intención de poner fin en el momento y de la forma descrita a continuación.**

Período de Prueba. Puede cancelar o retirar uno o cualquiera de los servicios sin ninguna obligación (y sin incurrir una multa por cancelación temprana) notificando a Time Warner Cable de su intención durante los 60 días a partir de la fecha en que Time Warner Cable empezó a proveerle el paquete de servicios con Garantía de Precio Fijo “Price Lock Guarantee”. Usted será responsable por las tarifas mensuales al precio de paquete hasta la fecha de cancelación o retiro.

Términos de Renovación Automática. Aproximadamente de 30 a 60 días a partir de la fecha de inicio de cada período de renovación automática al que usted sea elegible, Time Warner Cable le enviará una notificación de renovación automática. **Puede cancelar o retirar uno o todos los servicios al final del período actual sin ninguna obligación (y sin incurrir en multas por cancelación temprana) notificando a Time Warner Cable de su intención antes de que empiece el período de renovación automática identificada en la notificación.** A menos que notifique a Time Warner Cable que desea cancelar o retirar sus servicios, se le suscribirá automáticamente en el paquete bajo los términos impuestos en la notificación. La misma tarifa de cancelación temprana que aplicó durante el período inicial también será aplicada durante cada renovación automática.

TARIFAS DE CANCELACIÓN. Si usted cancela o retira uno o todos los servicios con Garantía de Precio Fijo “Price Lock Guarantee” fuera de los períodos descritos arriba, o si Time Warner Cable cancela uno o todos sus servicios por una buena causa bajo el Acuerdo del Suscriptor de Servicios Residenciales, usted ha acordado que tiene la obligación de pagarle a Time Warner Cable una multa por cancelación temprana de

Paquete de Precios Bajos Todos los Días,
\$10 de descuento del paquete:
“\$150, menos \$15”

Solo Single-play Digital (\$39.95, \$43.95) o
Solo Single-play RR (\$14.95 y \$29.95 Lite, \$39.95 Basic):
“\$75, menos \$7.50”

por cada período de tres meses que esté dentro del período actual, durante el cual usted continua recibiendo los servicios.

Por ejemplo, si usted cancela los servicios cuatro meses después de iniciar un período de renovación de 24 meses, su multa por cancelación temprana será de:

\$10 de descuento del paquete:
“\$135.00.”

Solo Single-play Digital (\$39.95, \$43.95) o
Solo Single-play RR (\$14.95 y \$29.95 Lite, \$39.95 Basic):
“\$67.50.”

Usted también es responsable por las tarifas mensuales al precio de paquete, hasta la fecha de cancelación o retiro. Para cancelar servicios, llame a la oficina de servicio al cliente de Time Warner Cable, al 972-PICK TWC (972-742-5892).

Paquete de Precios Bajos Todos los Días,

\$10 de descuento del paquete:

“Si retira un paquete de servicios de Time Warner Cable que incluye los tres servicios de video, Teléfono Digital e Internet de Alta Velocidad, a un paquete de servicios diferente que incluye dos de los tres servicios, y si entra en un acuerdo agregado nuevo de servicios descontados, la multa por cancelación temprana es de \$75, menos \$7.50 por cada período de tres meses que esté dentro del período actual durante el que continua recibiendo los tres servicios. Usted también es responsable por las tarifas mensuales al precio de paquete, hasta la fecha de cancelación o retiro. Para cancelar servicios, llame a la oficina de servicio al cliente de Time Warner Cable, al 972-PICK TWC (972-742-5892).”

OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES. Para continuar la elegibilidad de la tarifa mensual a través del período inicial (y cualquier período(s) de renovación automática), debe de continuar recibiendo todos los servicios actuales con Garantía de Precio Fijo “Price Lock Guarantee”. Si cualquiera de los servicios son cancelados o retirados durante el período inicial (o cualquier período(s) de renovación), los cargos regulares de Time Warner Cable aplicarán a los servicios restantes.

Usted acuerda que tiene derecho solamente a las tarifas del paquete de servicios con Garantía de Precio Fijo “Price Lock Guarantee” descritas en este Apéndice durante el período inicial, y al precio determinado en cualquier notificación de renovación automática por la duración del período de renovación al que usted sea elegible. Usted acuerda que Time Warner Cable tiene el derecho de agregar, modificar, o borrar cualquier aspecto, función de los requisitos de equipo o sistema de este paquete o de sus componentes individuales, además del precio que le están cobrando, durante estos períodos. Por ejemplo, Time Warner Cable puede borrar cualquier servicio(s) de programación de su lista en cualquier momento, o de mover cualquier servicio(s) de programación que estén incluidos en el paquete de Garantía de Precio Fijo “Price Lock Guarantee” a otro nivel de servicio que no esté incluido en el paquete de Garantía de Precio Fijo “Price Lock Guarantee”. Bajo dichas circunstancias usted dejaría de recibir dicho(s) servicio(s) de programación y no tendrá derecho a cualquier crédito o reducción de tarifa.

Las tarifas descritas en este Apéndice no incluyen los impuestos aplicables, tarifas o aranceles por franquicia, cargos de servicio o instalación, o cargos por productos y servicios adicionales. Por ejemplo, usted puede requerir pagar tarifas por separado por el uso de una caja, un convertidor de digital a analógico, control remoto o equipo para la red, o por recibir canales premium, niveles de servicio adicionales, VOD o películas y eventos de pay-per-view, servicios premium de Internet, por exceso de uso de banda ancha, cargos por llamadas de larga distancia o llamadas por cobrar.

Al poner su orden, usted confirmó que es el dueño de la cuenta de los servicios de Time Warner Cable en su dirección y que tiene por lo menos 18 años de edad. Usted acuerda que Time Warner Cable tiene el derecho de asumir que toda la información que ha proveído es correcta.

Si tiene preguntas, por favor visite www.timewarnercable.com/dallas o llame al 972-PICK TWC (972-742-5892).

Gracias por elegir a Time Warner Cable.