



Servicio al cliente
Llámanos en cualquier momento 1-8XX-XXX-XXXX
Visítanos en twc.com/espanol

Número de cuenta
8150 11 111 111111
Código de cliente **1234**

Fecha de vencimiento	Período de servicio	Saldo a pagar
03 de my, 2016	04/22 - 05/21	\$164.79

Dirección de servicio
John Q. Customer
Cuenta de Teléfono XXX-XXX-XXXX
123 Main St.
Anytown, ST 12345-6789

Pagos y el saldo anterior	
Saldo del último estado de cuenta	115.48
Pagos recibidos desde el 12 de abr, 2016	-100.00
Saldo pendiente	15.48

Mes actual	
Servicios mensuales	116.98
Películas on demand y otros eventos	2.99
Cargos parciales del mes	7.50
Créditos y cargos por única vez	12.49
Impuestos, tarifas y cargos adicionales	9.35

Saldo a pagar antes del 03 de my, 2016 **164.79**



INFORMACIÓN IMPORTANTE

Hemos simplificado su factura. Ahora podrá ver un resumen de sus cargos mensuales por sus servicios en la página 2.

Las mejores ofertas te están esperando. No te pierdas los shows más populares, la Internet más rápida, y ahora 500,000 hotspots. Llama al 1-855-708-6708 Actualiza tus servicios y ahorra.



3140 W. ARROWOOD ROAD CHARLOTTE, NC 28273
7606 0000 N0 RP 15 04152010 NNYYYNNN 0037772 S1 T109

JOHN Q. CUSTOMER
123 MAIN ST.
ANYTOWN, ST 12345-6789



Por favor, envíe este cupón con su pago.

**Por favor, espere de 7-10 días para la entrega y procesamiento del pago. Vea al dorso para más opciones de pago.

Fecha de vencimiento de pago
03 de my, 2016

Número de cuenta
8150 11 111 111111

Saldo total a pagar
\$164.79

Cantidad adjunta

TIME WARNER CABLE
P.O. BOX 70992
CHARLOTTE, NC 28272-0992

815010001123456700241531



(TWC-Spanish 05/02/16)

John Q. Customer

Saldo a pagar antes del 03 de my, 2016: \$164.79

Número de cuenta: 8150 11 111 111111

Código de cliente: 1234

Fecha de declaracion: 12 de abr, 2016



Balance anterior		
05/14	Saldo del último estado de cuenta	115.48
	Total de balance anterior	115.48
	Saldo pendiente	15.48
Pagos		
04/06	Pago-tarjeta De Crédito	-115.48
	Total de pagos	-115.48
Servicios mensuales		
Bundled mensual		
04/22-05/21	Extreme Triple	139.99
	Starter TV, Standard TV, Variety Pass OR Lite Esp, Extreme Internet, Home Phone & Voicemail	
	Service Discount	-20.00
	Total Bundled mensuales actuales	119.99
Televisión mensual		
04/22-05/21	Whole House DVR	29.99
	Whole-house HD-DVR & DVR Service	
	Set-Top Box & Remote	-10.26
	Variety Plus Espanol	11.25
	HD Set-Top Box, Remote & Add'l Outlet Service Qty 2 @ \$11.75 Each	11.25
	Total Televisión mensuales actuales	76.73
Servicios de Internet/Data		
04/22-05/21	Internet Modem Lease	8.00
	Total Internet services	52.99
Teléfono mensual		
04/12	Llamadas Internacionales	8.00
	Total Teléfono mensuales actuales	52.99
	Total servicios mensuales actuales	249.71
Películas on demand y otros eventos		
06/13	Bourne Ultimatum HD Start 7:40 PM	2.99
	Total de movies on demand y eventos	2.99
Cargos parciales del mes		
05/01-05/21	DVR added – partial month	7.59
	Total de cargos parciales del mes	7.50
	<i>continued on next column</i>	

<i>Viene de la columna anterior</i>		
Créditos y cargos por única vez		
05/03	Service adjustment	4.99
05/24	Late charge	7.50
	Créditos totales y cargos por única vez	12.49
Impuestos, tarifas y cargos adicionales		
	Franchise & PSC Fee	3.47
	State and Local Sales Tax	1.82
	State and Local Telecom Excise Tax	.77
	Federal Universal Service Fund	1.30
	E-911 Surcharge	.35
	Regulatory Recovery Fees	.71
	LNP Recovery Fee	.03
	PEG Support	.90
	Local GRT Recovery Fee	.XX
	Broadcast TV and Sports Programming Fee	.XX
	MCTD (186E) Surcharge	.XX
	Federal Subscriber Line Charge	.XX
	Federal Excise Tax	.XX
	Total impuestos, tarifas y cargos adicionales	9.35
	Saldo a pagar el 03 de my, 2016	\$164.79

Comunícate con nosotros como más te convenga

En persona

100 Main St., Anytown, ST 12345
Monday - Friday 8am - 6pm
Saturday 8am - 4pm

On twc.com/espanol

Visita twc.com/account para pagar tu cuenta por Internet, ver las preguntas frecuentes y las opciones de auto-ayuda y conversar por chat con un representante en vivo. Sólo tienes que tener a mano tu código de cliente que puedes encontrar arriba.

A través de tu dispositivo móvil

Con nuestra aplicación gratis "My TWC".

Por telefono

Llámanos a cualquier hora al 1-XXX-XXX-XXXX y simplemente di "pagar mi cuenta" para pagar tu cuenta gratis. O puedes hablar con un representante en vivo y hacerle cualquier pregunta que tengas sobre tu cuenta.

Servicio básico de teléfono es \$XX.XX

Cargo por equipo de TV (antes del descuento y por aparato):

Caja de cable \$XX.XX; CableCard \$XX.XX; Adaptador digital \$XX.XX

Nivel básico de TV (Starter TV) es \$XX.XX

Información para clientes

Si tiene preguntas, quiere pagar su factura o inscribirse para pagos electrónicos, contáctenos al 1-800-892-2253 o visite twc.com/account .

Al pagar con cheque, nos autoriza a utilizar la información del cheque para hacer una transferencia electrónica de su cuenta de una sola vez, o para procesar el pago como una transacción única de cheque.

Si tu cheque es devuelto por falta de fondos, tú autorizas expresamente a que tu cuenta de banco sea debitada electrónicamente por la cantidad del cheque más cualquier cuota que se le aplique. El uso de un cheque como método de pago es tu reconocimiento y tu aceptación de esta póliza y de sus términos y condiciones.

Para revisar los detalles de tus llamada de Teléfono Residencial visita twc.com/account.

¿Estas experimentando problemas técnicos con los subtítulos? Llama al 1-800-892-2253, envía un mensaje closedcaption@twcable.com o fax 1-877-430-1386. Para quejas por escrito dirijas a W. Wesselman, Legal, 13820 Sunrise Valley Drive, Herndon, VA 20171; fax 1-704-697-4935; ccissues@twcable.com. Para verificar si tu carta o mensaje ha sido recibido, llama al 1-877-276-7432.

TWC impone cargos adicionales para recuperar los costos generados al cumplir los requisitos de sus obligaciones gubernamentales.

Visite twc.com/careers para oportunidades laborales En Time Warner Cable.

Para más información sobre cualquier cambio en programación entrante por favor consulte las Notificaciones Legales publicadas en XXXX en el XXXX y en XXXX de cada mes y en twc.com.

Para NYC DoITT – Reclamo sobre la Televisión por Cable visite:

2 MetroTech Center, 4to Piso, Brooklyn, NY 11201

Por Teléfono: 311 ó por correo electrónico: nyc.gov/complaint

Para pregunta sin resolver

Visite a NYS Public Service Commission

Teléfono: 1-800-342-3377

Your FCC Community Code is NYO234